**Анкета для опроса субъектов предпринимательской деятельности о наличии (отсутствии) административных барьеров, об оценке состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Свердловской области**

**ХАРАКТЕРИСТИКА БИЗНЕСА**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. В каком районе (городе, городском округе) Вы проживаете?**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| **2. Какую должность Вы занимаете в организации, которую Вы представляете?** | |
| - собственник бизнеса (совладелец) |  |
| - руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) |  |
| - руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделения/отдела) |  |
| - не руководящий сотрудник |  |
| **3. В течение какого периода времени ваш бизнес осуществляет свою деятельность?** | |
| - менее 1 года |  |
| - от 1 года до 3 лет |  |
| - от 3 до 7 лет |  |
| - более 7 лет |  |
| **4. Укажите рынок, на котором Вы осуществляете свой бизнес?** | |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |
| Рынок медицинских услуг |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |
| Рынок розничной торговли |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |
| Рынок услуг связи |  |
| Рынок социальных услуг |  |
| Рынок газа |  |
| Рынок медицинских изделий |  |
| Другое (пожалуйста укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **5. Какова численность сотрудников Вашей организации?** | |
| - до 15 человек |  |
| - от 16 до 100 человек |  |
| - от 101 до 250 человек |  |
| **6. Какова примерная величина годового оборота бизнеса, который вы предоставляете?** | |
| - до 120 млн. рублей (микропредприятие) |  |
| - от 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие) |  |
| - от 800 до 2000 млн. рублей (среднее предприятие) |  |
| - более 2 000 млн. рублей |  |
| **ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ** |  |
| **7. Выберите утверждение, наиболее точно характеризующее условия конкуренции на рынке бизнеса, который Вы представляете?** | |
| - высокая конкуренция (только регулярные меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), а также постоянный поиск новых рынков сбыта, позволяют сохранить и развивать позиции бизнеса на рынке) |  |
| - умеренная конкуренция (меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) необходимы, чтобы сохранить позиции бизнеса на рынке) |  |
| - реальная конкуренция отсутствует (меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) существенно не изменит позиции бизнеса на рынке) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Свердловской области, размещаемой в открытом доступе** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Удовлетвори тельное | | | Скорее удовлетворительное | | | | Скорее неудовлетворительное | | | | Неудовлетворительное | | | | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации | | | | | |
| Уровень доступности |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | | | |
| Уровень понятности |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | | | |
| Удобство получения |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | | | |
| **9. Какой основной закупаемый Вами товар (работы, услуги)? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **10. Оцените примерное число поставщиков основного закупаемого Вами товара (работы, услуги) и Вашу удовлетворенность состоянием конкуренции между поставщиками этого товара (работы, услуги)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - единственный поставщик / Неудовлетворительно | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - 2-3 поставщика / Скорее неудовлетворительно | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - 4 и более поставщика / Скорее удовлетворительно | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - большое число поставщиков / Удовлетворительно | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| **ОЦЕНКА БАРЬЕРОВ ВЕДЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **11. По вашему мнению, какие из перечисленных процедур содержат наиболее существенные административные барьеры при ведении бизнеса на рынке, который Вы представляете?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Процедуры, связанные с началом предпринимательской деятельности: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - регистрация бизнеса | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - лицензирование | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| Процедуры, связанные с размещением бизнеса: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - приобретение зданий, помещений | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - получение земельных участков под строительство | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - получение разрешения на строительство | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - перевод помещений в нежилые | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - подключение к инженерным сетям и телекоммуникационным средствам связи | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - аренда зданий | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| Aспекты, связанные с ведением предпринимательской деятельности: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - поиск кадров | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - налоги | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - сертификация и стандартизация | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - регистрация прав интеллектуальной собственности | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - процедуры, связанные с внешней экономической деятельностью | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - доступ к кредитному финансированию | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - доступ к информационным ресурсам | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - коррупция | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| Kонтрольные мероприятия и деятельность органов власти | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - проверки Росприроднадзора | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - проверки Рострудинспекции | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - проверки Роспотребнадзора | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - проверки Госавтонадзора | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - проверки Прокуратуры | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - проверки пожарной инспекции | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - проверки со стороны государственных внебюджетных фондов | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - налоговые проверки | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - антимонопольное регулирование | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - ограничение / сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - ограничение/ сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| **12. Обращались ли Вы в текущем году в надзорные органы с жалобами на ненадлежащее оказание государственных услуг? Если да, то в какие (в случае неоднократного обращения - напишите количество обращений в отчетном году)**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **13. По вашей оценке, как изменился уровень административных барьеров на рынке, который вы представляете, в течение последних 3 лет?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - полностью устранены | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - стало проще, чем раньше | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - уровень и количество административных барьеров не изменились | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - стало сложнее, чем раньше | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - административные барьеры отсутствуют, как и ранее | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| **14. Как бы вы охарактеризовали деятельность органов власти на рынке, который вы представляете?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - органы власти помогают бизнесу своими действиями | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - органы власти ничего не предпринимают, что и требуется | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - органы власти только мешают бизнесу своими действиями | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| - в чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| **15. Оцените характеристики услуг субъектов естественных монополий в Свердловской области по следующим критериям:**  *1. Низкая 2. Скорее низкая 3. Скорее высокая*  *4. Высокая 5. Затрудняюсь ответить* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Сроки получения доступа | | | | | Сложность (количество) процедур подключения | | | | | | | Стоимость подключения | | | | | | |
| Водоснабжение, водоотведение | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | 3 | 4 | | 5 | 1 | 2 | | 3 | 4 | | 5 |
| Газоснабжение | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | 3 | 4 | | 5 | 1 | 2 | | 3 | 4 | | 5 |
| Электроснабжение | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | 3 | 4 | | 5 | 1 | 2 | | 3 | 4 | | 5 |
| Теплоснабжение | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | 3 | 4 | | 5 | 1 | 2 | | 3 | 4 | | 5 |
| **16. Если бизнес, который Вы представляете, сталкивался с процессом получения доступа к следующим услугам, оцените, пожалуйста, сложность (количество процедур) и сроки их получения** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование процедуры | | | | | | | Количество процедур | | | | | | | Срок получения услуги | | | | | | |
| Подключение к электросетям | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | |
| Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | |
| Подключение к тепловым сетям | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | |
| Получение доступа к земельному участку | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**