**Анкета для опроса субъектов предпринимательской деятельности о наличии (отсутствии) административных барьеров, об оценке состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Свердловской области**

**ХАРАКТЕРИСТИКА БИЗНЕСА**

|  |
| --- |
| **1. В каком районе (городе, городском округе) Вы проживаете?****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **2. Какую должность Вы занимаете в организации, которую Вы представляете?** |
| - собственник бизнеса (совладелец) |  |
| - руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) |  |
| - руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделения/отдела) |  |
| - не руководящий сотрудник |  |
| **3. В течение какого периода времени ваш бизнес осуществляет свою деятельность?** |
| - менее 1 года |  |
| - от 1 года до 3 лет |  |
| - от 3 до 7 лет |  |
| - более 7 лет |  |
| **4. Укажите рынок, на котором Вы осуществляете свой бизнес?** |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей  |  |
| Рынок медицинских услуг  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства  |  |
| Рынок розничной торговли |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |
| Рынок услуг связи  |  |
| Рынок социальных услуг |  |
| Рынок газа |  |
| Рынок медицинских изделий |  |
| Другое (пожалуйста укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **5. Какова численность сотрудников Вашей организации?** |
| - до 15 человек |  |
| - от 16 до 100 человек |  |
| - от 101 до 250 человек |  |
| **6. Какова примерная величина годового оборота бизнеса, который вы предоставляете?** |
| - до 120 млн. рублей (микропредприятие) |  |
| - от 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие) |  |
| - от 800 до 2000 млн. рублей (среднее предприятие) |  |
| - более 2 000 млн. рублей |  |
| **ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ** |  |
| **7. Выберите утверждение, наиболее точно характеризующее условия конкуренции на рынке бизнеса, который Вы представляете?** |
| - высокая конкуренция (только регулярные меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), а также постоянный поиск новых рынков сбыта, позволяют сохранить и развивать позиции бизнеса на рынке) |  |
| - умеренная конкуренция (меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) необходимы, чтобы сохранить позиции бизнеса на рынке) |  |
| - реальная конкуренция отсутствует (меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) существенно не изменит позиции бизнеса на рынке) |  |

|  |
| --- |
| **8. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Свердловской области, размещаемой в открытом доступе** |
|   | Удовлетворительное | Скорее удовлетворительное | Скорее неудовлетворительное | Неудовлетворительное | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |
| Уровень доступности |  |  |  |  |  |
| Уровень понятности |  |  |  |  |  |
| Удобство получения |  |  |  |  |  |
| **9. Какой основной закупаемый Вами товар (работы, услуги)? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **10. Оцените примерное число поставщиков основного закупаемого Вами товара (работы, услуги) и Вашу удовлетворенность состоянием конкуренции между поставщиками этого товара (работы, услуги)** |
| - единственный поставщик / Неудовлетворительно |  |
| - 2-3 поставщика / Скорее неудовлетворительно |  |
| - 4 и более поставщика / Скорее удовлетворительно |  |
| - большое число поставщиков / Удовлетворительно |  |
| **ОЦЕНКА БАРЬЕРОВ ВЕДЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **11. По вашему мнению, какие из перечисленных процедур содержат наиболее существенные административные барьеры при ведении бизнеса на рынке, который Вы представляете?** |
| Процедуры, связанные с началом предпринимательской деятельности: |
| - регистрация бизнеса |  |
| - лицензирование |  |
| Процедуры, связанные с размещением бизнеса: |
| - приобретение зданий, помещений |  |
| - получение земельных участков под строительство |  |
| - получение разрешения на строительство |  |
| - перевод помещений в нежилые |  |
| - подключение к инженерным сетям и телекоммуникационным средствам связи |  |
| - аренда зданий |  |
| Aспекты, связанные с ведением предпринимательской деятельности: |
| - поиск кадров  |  |
| - налоги  |  |
| - сертификация и стандартизация  |  |
| - регистрация прав интеллектуальной собственности  |  |
| - процедуры, связанные с внешней экономической деятельностью  |  |
| - доступ к кредитному финансированию  |  |
| - доступ к информационным ресурсам  |  |
| - коррупция |  |
| Kонтрольные мероприятия и деятельность органов власти |
| - проверки Росприроднадзора  |  |
| - проверки Рострудинспекции  |  |
| - проверки Роспотребнадзора  |  |
| - проверки Госавтонадзора  |  |
| - проверки Прокуратуры  |  |
| - проверки пожарной инспекции  |  |
| - проверки со стороны государственных внебюджетных фондов  |  |
| - налоговые проверки  |  |
| - антимонопольное регулирование  |  |
| - ограничение / сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий  |  |
| - ограничение/ сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок  |  |
| - другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **12. Обращались ли Вы в текущем году в надзорные органы с жалобами на ненадлежащее оказание государственных услуг? Если да, то в какие (в случае неоднократного обращения - напишите количество обращений в отчетном году)****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **13. По вашей оценке, как изменился уровень административных барьеров на рынке, который вы представляете, в течение последних 3 лет?** |
| - полностью устранены |  |
| - стало проще, чем раньше |  |
| - уровень и количество административных барьеров не изменились |  |
| - стало сложнее, чем раньше |  |
| - ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились |  |
| - административные барьеры отсутствуют, как и ранее |  |
| **14. Как бы вы охарактеризовали деятельность органов власти на рынке, который вы представляете?** |
| - органы власти помогают бизнесу своими действиями |  |
| - органы власти ничего не предпринимают, что и требуется |  |
| - органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо |  |
| - органы власти только мешают бизнесу своими действиями |  |
| - в чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают |  |
| **15. Оцените характеристики услуг субъектов естественных монополий в Свердловской области по следующим критериям:***1. Низкая 2. Скорее низкая 3. Скорее высокая* *4. Высокая 5. Затрудняюсь ответить* |
|  | Сроки получения доступа | Сложность (количество) процедур подключения | Стоимость подключения |
| Водоснабжение, водоотведение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Газоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Электроснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **16. Если бизнес, который Вы представляете, сталкивался с процессом получения доступа к следующим услугам, оцените, пожалуйста, сложность (количество процедур) и сроки их получения** |
| Наименование процедуры | Количество процедур | Срок получения услуги |
| Подключение к электросетям |  |  |
| Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения |  |  |
| Подключение к тепловым сетям |  |  |
| Получение доступа к земельному участку  |  |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**