**Памятка потребителю по возврату денежных средств за неиспользованный туристский продукт в период режима повышенной готовности**

**Нормативный акт:** Постановление Правительства РФ от 20.07.2020 N 1073 "Об утверждении Положения об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

**Если договор заключен с туроператором или турагентом до 31.03.2020 включительно**

Обязанности туроператора

Предоставить согласованный турпродукт

Предоставить равнозначный турпродукт до 31.12.2021 по согласованию с потребителем

**Порядок предоставления туроператором равнозначного турпродукта**

Направление потребителю уведомления о предоставлении равнозначного тупродукта в течение 60 дней со дня вступления в силу Постановления

(то есть до 21.09.2020)

Условия должны быть равнозначными ранее согласованным:

-программа пребывания,

- маршрут и условия путешествия,

- условия проживания (место нахождения, категория гостиницы) и питания,

- услуги по перевозке туриста в месте временного пребывания,

- дополнительные услуги.

Согласование с потребителем условий и срока турпоездки

Оплата нового турпродукта

Требуется, если:

- турпродукт оплачен частично,

-согласованы иные условия

Не производится, если ранее внесена в полном размере и условия договора равнозначны

**Порядок возврата туроператором денежных средств**

Туроператор не направил уведомление до 21.09.2020

Возврат в срок до 31.12.2020

Потребитель отказался от турпродукта, в том числе равнозначного

Возврат в срок до 31.12.2021

Возврат в течение 90 дней

- Потребитель достиг 65 лет.

- Потребитель находится в трудной жизненной ситуации, наступившей в период действия постановления (инвалидность, временная нетрудоспособность более 2 месяцев, потеря работы)

Денежные средства возвращаются туроператором с уплатой процентов (1/365 ставки ЦБ РФ) за каждый день со дня предъявления требования о возврате и до дня возврата