


УТВЕРЖДАЮ

директор МБУ

Серовский театр драмы им. А.П.

Чехова

 Н.В. Мозжакова  
«04» декабря 2017г.

### ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры на 2018 год

Наименование учреждения культуры: муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Раздел I. Мероприятия, направленные на обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения					
1.	Актуализация на сайте учреждения информации о репертуаре на месяц	Ежемесячно	Рузанов Н.П. зам.директора по организации зрителя	Повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых учреждением	Статистика посещений сайта учреждения
2.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы отзывы официального сайта учреждения	Ежемесячно	Рузанов Н.П. зам.директора по организации зрителя	Повышение качества работы учреждения через ориентированность на желания потребителя	Наличие на официальном сайте учреждения раздела отзывы
3.	Систематические публикации	Ежемесячно	Стрункина Р.А.	Повышение уровня	Количество публикаций и

	информационных материалов о работе учреждения в средствах массовой информации		руководитель литературно-драматургической части	информированности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	видеосюжетов о работе учреждения
4.	Систематическое обновление информационных стендов в учреждении	Ежемесячно	Рузанов Н.П. зам.директора по организации зрителя	Повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых учреждением	Наличие на информационном стенде учреждения актуальной информации
5.	Обеспечение доступности информации о работе учреждения для жителей отдаленных районов города (информационные стенды и рекламные листы)	Ежемесячно	Рузанов Н.П. зам.директора по организации зрителя	Увеличение числа посетителей мероприятий - жителей отдаленных районов в общем числе посетителей мероприятий	Актуальность размещенной информации о проводимых учреждением мероприятий на информационных стендах на территории Серовского городского округа, рекламные акции, проводимые учреждением
<b>Раздел II. Мероприятия по улучшению материально-технической базы учреждения</b>					
6.					
<b>Раздел III. Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>					
7.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - помощь в беспрепятственном перемещения внутри помещения	В течение года	Рузанов Н.П. зам.директора по организации зрителя	Увеличение числа посетителей мероприятий	Наличие / отсутствие условий доступности услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья
<b>Раздел IV. Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания и повышение квалификации персонала учреждения</b>					
8.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов, анкетирование,	Ежемесячно	Рузанов Н.П. зам.директора по организации зрителя	Повышение уровня культуры обслуживания	Наличие / отсутствие системы обратной связи

	зрительское голосование)				
9.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	В течении года	Рузанов Н.П. зам.директора по организации зрителя	Повышение уровня культуры обслуживания	Положительные отзывы со стороны населения о работе учреждения

**Раздел V. Мероприятия, направленные на обеспечение безопасности рабочей среды**

10.	Профилактика травматизма, соблюдение требований санитарного надзора, охраны труда, трудовой инспекции, обеспечение первичных мер пожарной безопасности	В течение года	Погорелова Л.А., специалист по охране труда	Обеспечение безопасных условий в учреждении	Отсутствие жалоб со стороны потребителей услуг, посетителей, сотрудников. Отсутствие (минимизирование) нареканий и предписаний со стороны контрольных органов
11.	Профилактика нарушений, асоциальных проявлений, порчи имущества	В течение года	Погорелова Л.А., специалист по охране труда	Обеспечение безопасных условий в учреждении	Отсутствие нарушений со стороны населения. Сохранность муниципального имущества
12.	Своевременная подготовка и предоставление отчетности в ООА СГО «Управление культуры и молодежной политики»	В течение года	Рузанов Н.П. зам.директора по организации зрителя	Обеспечение бесперебойной работы учреждения	Отсутствие (минимизирование) нареканий и предписаний со стороны ООА СГО «Управление культуры и молодежной политики»