

УТВЕРЖДАЮ

директор МБУК

«Городской Дом культуры»

А.В.Афанасьев

« » 2018г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Городской Дом культуры» на 2018 год

N п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Раздел I. Мероприятия, направленные на обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения					
1.	Актуализация на сайте учреждения информации об оказываемых услугах	Ежемесячно	Ренёва И.А., менеджер по культурно-массовому досугу	Повышение информированности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	Статистика посещений сайта учреждения
2.	Систематические публикации информационных материалов о работе учреждения в средствах массовой информации, на сайте учреждения, группах в социальных сетях	Ежемесячно	Ренёва И.А., менеджер по культурно-массовому досугу	Повышение информированности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	Количество публикаций и видеосюжетов о работе учреждения
3.	Систематическое обновление информационных стендов в учреждении	Ежемесячно	Ренёва И.А., менеджер по культурно-массовому досугу, заведующие сельскими клубами и ДК	Повышение информированности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	Наличие на информационном стенде учреждения актуальной информации

4.	Мониторинг соответствия документов, выкладываемым на официальном сайте, требованиям к размещению обязательной информации на сайте муниципального учреждения	Ежемесячно	Ренёва И.А., менеджер по культурно-массовому досугу	Улучшение обслуживания посетителей качества	Статистика посещений сайта учреждения
----	---	------------	---	---	---------------------------------------

Раздел II. Мероприятия по улучшению материально-технической базы учреждения

5.	Приобретение мебели, оборудования, аппаратуры за счет средств внебюджетных источников и привлеченных средств спонсоров	В течение года	Афанасьев А.В., директор	Улучшение обслуживания посетителей качества	Наличие / отсутствие нового оборудования, аппаратуры
6.	Ремонт внутренних помещений учреждения (детализировать конкретно по планам учреждения) за счет средств внебюджетных источников и привлеченных средств спонсоров	В течение года	Ахметзянов Р.Р., инженер по ремонту	Улучшение обслуживания посетителей качества	Проведенные ремонтные работы

Раздел III. Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания и повышение квалификации персонала учреждения

7.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (анкетирование)	Ежеквартально	Литвиненко Е.А. экономист, заведующие сельскими клубами и Домами культуры	Повышение уровня культуры обслуживания	Наличие / отсутствие системы обратной связи
8.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	В течение года	Афанасьев А.В., директор	Повышение квалификации персонала учреждения	Количество сотрудников, получивших дополнительное образование или прошедших курсы повышения квалификации по сравнению с аналогичным периодом прошлого года
9.	Участие творческих коллективов	Ежеквартально	Ренёва И.А.,	Повышение престижа работников	Количество участников

	в областных, региональных, всероссийских и международных конкурсах, фестивалях и мероприятиях		менеджер по культурно-массовому досугу	культуры и творческой деятельности	конкурсов, фестивалей и мероприятий
Раздел IV. Мероприятия, направленные на обеспечение безопасности рабочей среды					
10.	Организация работы по обеспечению безопасного и эстетичного пространства на прилегающей территории	В течение года	Трахнова Н.Г. заведующий хозяйственным отделом, заведующие сельскими клубами и Домами культуры	Обеспечение безопасных условий в учреждении	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство прилегающей территории
11.	Своевременная подготовка и представление отчетности в ООА СГО «Управление культуры и молодежной политики»	В течение года	Афанасьев А.В., директор	Обеспечение бесперебойной работы учреждения	Отсутствие (минимизирование) нареканий и предписаний со стороны ООА СГО «Управление культуры и молодежной политики»