

ПРОТОКОЛ

заседания Комиссии по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями культуры
Общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области
от 08 сентября 2017 года

г. Екатеринбург

№ 1

Место проведения: зал коллегии Министерства культуры Свердловской области,
ул. Малышева, 46

Присутствовали:

- | | | |
|-----------------------------------|---|--|
| Стрежнева
Татьяна Петровна | — | заместитель председателя Свердловского
регионального отделения Общероссийской
общественной организации «Союз театральных
деятелей Российской Федерации»,
председатель комиссии |
| Высоцкая
Валентина Геннадьевна | — | председатель Свердловской территориальной
организации Российского профсоюза
работников культуры |
| Писулина
Галия Михайловна | — | вице-президент общественной организации
«Уральское землячество», заслуженный
работник культуры Российской Федерации |
| Уткин
Александр Владимирович | — | директор общества с ограниченной
ответственностью «Концертная фирма
«Сабона», советник постоянного представителя
Губернатора Свердловской области в органах
государственной власти Российской
Федерации, член Общественной палаты
Свердловской области |
| Франц Аза Степановна | — | консультант-эксперт Общественной палаты
Свердловской области, профессор акмеологии
и профессионального образования, доктор
культурологии, кандидат философских наук |

Приглашенные:

- | | | |
|---------------------------------|---|---------------------------------------|
| Учайкина
Светлана Николаевна | — | Министр культуры Свердловской области |
|---------------------------------|---|---------------------------------------|

- | | |
|----------------------------------|---|
| Куваева
Наталья Олеговна | — руководитель направления «Интернет-проекты» Студии IT-решений ООО «Априкод» |
| Кутарев
Василий Сергеевич | — главный специалист отдела профессионального искусства, художественного образования, творческих проектов и информатизации Министерства культуры Свердловской области |
| Литовских
Вера Константиновна | — начальник отдела профессионального искусства, художественного образования, творческих проектов и информатизации Министерства культуры Свердловской области |
| Пермяков
Иван Иванович | — советник директора государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства», народный артист Российской Федерации, председатель Общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области |
| Терехова
Ирина Борисовна | — главный специалист по стратегическому развитию государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной Дворец народного творчества», заместитель председателя Общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области |

Повестка заседания:

1. Об итогах проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Свердловской области.
2. Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Свердловской области, в 2018 году.

По вопросу:

- «Об итогах проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры Свердловской области в 2017 году» присутствующих проинформировала Н.О. Куваева;
- «О рейтинге организаций» - В.С. Кутарев, главный специалист отдела профессионального искусства, художественного образования, творческих проектов и информатизации Министерства культуры Свердловской области,

- «Об организации работы в 2018 году» - В.К. Литовских, начальник отдела профессионального искусства, художественного образования, творческих проектов и информатизации Министерства культуры Свердловской области.

В результате обсуждения было принято следующее РЕШЕНИЕ.

1. Принять результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Свердловской области, проведенной в 2017 году обществом с ограниченной ответственностью «Априкод» (г. Екатеринбург);

2. Направить Министерству культуры Свердловской области предложения Комиссии по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области (далее – Комиссия Общественного совета) по совершенствованию деятельности организаций культуры, расположенных на территории Свердловской области (прилагаются).

3. Рекомендовать Министерству культуры Свердловской области:

1) разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории Свердловской области, и предложения Комиссии Общественного совета по совершенствованию деятельности организаций культуры, расположенных на территории Свердловской области, на официальном сайте Министерства культуры Свердловской области в информационно-коммуникационной сети Интернет;

2) направить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории Свердловской области, и предложения Комиссии Общественного совета по совершенствованию деятельности организаций культуры, расположенных на территории Свердловской области в муниципальные образования для рассмотрения общественными советами, созданными при муниципальных органах самоуправления, в срок до 30 октября 2017 года;

3) обеспечить размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Свердловской области, на сайте www.bus.gov в срок до 10 октября 2017 года;

4) рассмотреть результаты независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – государственные учреждения), в целях принятия мер по совершенствованию деятельности учреждений, в срок до 30 октября 2017 года;

5) организовать разработку государственными учреждениями планов мероприятий по устранению выявленных недостатков с последующим размещением на официальных сайтах учреждений в информационно-коммуникационной сети Интернет в срок до 13 ноября 2017 года;

6) поощрить руководителей государственных учреждений, вошедших в число государственных и муниципальных учреждений культуры, занявших первые 25 позиций в региональном рейтинге, в срок до 15 ноября 2017 года;

7) разработать комплекс мер в отношении трех государственных учреждений, занявших самые низкие позиции в региональном рейтинге, из числа государственных учреждений в срок до 15 ноября 2017 года.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области:

1) информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг и предложения Комиссии Общественного совета по совершенствованию деятельности организаций культуры, расположенных на территории Свердловской области, разместить в разделах «Независимая оценка качества оказания услуг» на главных страницах официальных сайтов муниципального образования, органа управления культуры, подведомственных учреждений в информационно-коммуникационной сети Интернет;

2) подготовить рекомендации для каждого подведомственного учреждения, прошедшего независимую оценку качества оказания услуг;

3) организовать разработку подведомственными учреждениями планов мероприятий по устранению выявленных недостатков с последующим размещением на официальных сайтах учреждений в информационно-коммуникационной сети Интернет в срок до 13 ноября 2017 года;

4) поощрить руководителей муниципальных учреждений культуры, вошедших в перечень 25 лучших учреждений в региональном рейтинге учреждений, в срок до 13 ноября 2017 года;

5) принять меры в отношении руководителей муниципальных учреждений культуры, вошедших в перечень 25 учреждений, занявших самые низкие позиции в региональном рейтинге учреждений, в срок до 13 ноября 2017 года;

6) на основе количественных результатов независимой оценки сформировать муниципальные рейтинги учреждений для принятия решений о поощрении руководителей учреждений, вошедших в число лучших и принятии мер в отношении руководителей учреждений, занявших низшие места в рейтинге;

7) поощрить руководителей учреждений, занявших высшие позиции в муниципальных рейтингах, и принять меры по отношению к руководителям учреждений, занявших низшие позиции в муниципальных рейтингах;

8) принять решения о поощрении и принятии мер в отношении руководителей учреждений на основании значений количества респондентов привлеченных к участию в независимой оценке (количества респондентов);

5. Утвердить перечень учреждений культуры, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2018 году (прилагается).

Председатель комиссии



Т.П. Стрежнева