



ОТРАСЛЕВОЙ ОРГАН АДМИНИСТРАЦИИ
СЕРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«СЕРОВСКИЙ ИСТОРИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»

ПРИКАЗ

02.12.2017 г.

№ 30

г. Серов

Об утверждении Плана мероприятий

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и согласно Приказа № 94 от 01.12.2017 года по ООА СГО «Управление культуры и молодежной политики»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по совершенствованию деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры «Серовский исторический музей» и устранению недостатков, выявленных в результате проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (Приложение);
2. Разместить настоящий план на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

А.А. Еркина



План

мероприятий по совершенствованию деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры «Серовский исторический музей» и устранению недостатков, выявленных в результате проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ожидаемый результат
1. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»			
1.1	Проведение анализа результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждения на предмет выявления недостатков в части обеспечения открытости и доступности информации об Учреждении	До 5 декабря 2017г	Выявление недостатков в работе учреждения
1.2	Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на главной странице сайта Учреждения	До 5 декабря 2017г	Наличие раздела
1.3	Назначение ответственного лица за ведение официального сайта МБУК «Серовский исторический музей» в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	До 5 декабря 2017г	Улучшение качества работы учреждения
1.4	Своевременное размещение и актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте МБУК «Серовский исторический музей»	Постоянно	Улучшение качества работы учреждения
2. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»			
2.1	Проведение анализа результатов независимой оценки Учреждения на предмет выявления недостатков оказания услуг в части комфортности пребывания в Учреждении	До 5 декабря 2017 г	Выявление недостатков в работе учреждения
2.2	Принятие мер по повышению доступности и комфортности условий предоставления услуг для населения	Постоянно	Улучшение качества работы учреждения
2.3	Проведение самообследования по критерию «доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья», разработка комплекса мер по устранению замечаний и реализации предложений	До 30 декабря 2017г	Улучшение качества работы учреждения

2.4	Проведение опроса посетителей МБУК «Серовский исторический музей» на предмет выявления перечня услуг, которые могли бы быть востребованы получателями услуг и могли бы дополнить действующий перечень услуг Учреждения	Постоянно	Улучшение качества работы учреждения
2.5	Проведение опроса посетителей МБУК «Серовский исторический музей» на предмет оптимизации режима работы учреждения, неукоснительное соблюдение режима работы с учетом принципа «удобство покупателя»; информирование целевой аудитории об изменении работы учреждения	До 30 декабря 2017г	Улучшение качества работы учреждения
3. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Время ожидания предоставления услуги»			
3.1	Проведение анализа результатов независимой оценки Учреждения на предмет выявления недостатков оказания услуг в части продолжительности ожидания предоставления услуги	До 5 декабря 2017г	Выявление недостатков в работе учреждения
3.2	Проведение опроса посетителей МБУК «Серовский исторический музей» о соблюдении кассирами порядка работы и норм этикета, а так же сбор предложений и замечаний по работе билетных касс	До 30 декабря 2017г	Улучшение качества работы учреждения
4. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры»			
4.1	Проведение анализа результатов независимой оценки Учреждения на предмет выявления недостатков оказания услуг в части доброжелательности, вежливости и компетентности работников МБУК «Серовский исторический музей»	До 5 декабря 2017г	Выявление недостатков в работе учреждения
4.2	Проведение тематических совещаний с работниками организации по вопросам повышения качества работы с посетителями	Ежеквартально	Улучшение качества работы учреждения
5. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг»			
5.1	Проведение анализа результатов независимой оценки Учреждения на предмет выявления недостатков оказания услуг в части удовлетворенности качеством оказания услуг	До 5 декабря 2017 г	Выявление недостатков в работе учреждения
5.2	Анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от посетителей МБУК «Серовский исторический музей», в целях повышения качества оказания услуг	Постоянно	Улучшение качества работы учреждения
5.3	Разработка Плана по улучшению качества работы Учреждения на 2018 год	Февраль 2018 г	Улучшение качества работы учреждения