

Утверждаю:
Директор МАУ ДО «ЦДТ»
Жданова О.Е.
«30» ноября 2017 года



**План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг МАУ ДО «ЦДТ»
по результатам проведенной в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Систематизация контроля за своевременностью обновления содержания разделов сайта МАУ ДО «ЦДТ» в соответствии с требованиями законодательства.	В течение года, постоянно	Кравцова Е.Н., заместитель директора	Соответствие содержания сайта требованиям законодательства РФ	Полнота и актуальность информации
2	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами информации о педагогических работниках	Январь, 2018 год	Кравцова Е.Н., заместитель директора	Соответствие содержания сайта требованиям законодательства РФ	Полнота и актуальность информации
3	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Март, 2018 год	Кравцова Е.Н., заместитель директора	Своевременное размещение информации на сайте, своевременные ответы на обращения граждан	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан

4	Пополнение и обновление инвентаря и оборудования МАУ ДО «ЦДТ» в соответствии с программой развития МАУ ДО «ЦДТ»	Декабрь, 2018 год	Жданова директор	О.Е.,	Пополнение материально-технической базы учреждения	Наличие необходимого инвентаря и оборудования для реализации образовательных программ, укрепления здоровья обучающихся
5	Совершенствование условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2018 год	Жданова директор	О.Е.,	Увеличение количества обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Количество обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в детских объединениях
6	Коррекция программ дополнительного образования с учетом активизации работы по организации индивидуальной работы с обучающимися различных категорий	Сентябрь 2018 год	Кравцова Е.Н., заместитель директора		Обновление программ дополнительного образования	Повышение качества образования по реализуемым программам